



Las Competencias Directivas y la Dirección en los  
trabajadores de una entidad Pública periodo 2015 Lima Perú

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Mirtha Liliana Peláez Luna

ASESOR:

Dr. Cesar Bonilla Asalde

SECCIÓN:

Gestión Pública

Ciencias empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2015

Dr. ....

PRESIDENTE

Dr. ....

VOCAL

Dr. ....

SECRETARIO

## Dedicatoria

A mis hijos, por el impulso que me dan para seguir adelante y por el tiempo que no les dedique por seguir con mis estudios.

## Agradecimiento

Agradezco a mi asesor, docentes, directivos y a la institución que han colaborado para realizar la presente investigación, en especial al Dr. Cesar Bonilla por el apoyo brindado a lo largo del desarrollo de esta tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Mirtha Liliana Peláez Luna, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°25632549 con la tesis “Competencias Directivas y la Dirección en los trabajadores de una entidad Pública Periodo 2015 Lima Perú”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: “Las Competencias Directivas y la Dirección en los Trabajadores de una entidad Pública periodo 2015 Lima Perú”.

Con este trabajo se busca describir las Competencias Directivas y la Dirección de los trabajadores de la Oficina Nacional de Procesos Electorales.

El estudio está compuesto por seis secciones, la primera denominada Planteamiento del problema, describe el problema de investigación, justificación, y objetivos, la segunda referida a los antecedentes del estudio y a los fundamentos teóricos del mismo. La tercera sección, contiene las hipótesis de investigación y la definición de las variables de estudio, la cuarta sección, llamada marco metodológico, brinda las especificaciones de la metodología a usar (diseño, población e instrumentos), la quinta sección muestra los resultados obtenidos durante el trabajo y finalmente la última sección, la sexta, pone a la luz de la teoría y de otros estudios los resultados obtenidos, generando las conclusiones y sugerencias.

Señores miembros del jurado espero que al evaluar con sus amplios conocimientos y experiencia temática esta investigación, la presente merezca su aprobación.

La autora

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xv
I. Planteamiento del problema	
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas secundarios	17
1.3. Justificación	18
1.3.1. Teórica	18
1.3.2. Práctica	20
1.3.3 Justificación desde el punto de vista de la Gestión Pública	21
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo General	21
1.4.2. Objetivos Específicos	23
II. Marco referencial	
2.1. Antecedentes	24
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales	25
2.2. Marco teórico	28
2.3. Perspectiva Teórica	41

III.	Hipótesis y variables	
3.1.	Hipótesis	44
	Hipótesis General	44
3.1.2.	Hipótesis Específicas	44
3.2.	Identificación de variables	44
3.3.	Descripción de variables	44
3.3.1.	Definición conceptual	44
3.3.2.	Definición operacional	45
3.4.	Operacionalización de variables	46
IV.	Marco metodológico	
4.1.	Tipo de investigación	49
4.2.	Población, muestra y muestreo	49
4.3.	Criterios de selección de la muestra	50
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.5.	Validación y confiabilidad del instrumento	51
4.6.	Procedimientos de recolección de datos	52
4.7.	Métodos de análisis e interpretación de datos	53
V.	Resultados	
5.1	Análisis descriptivo	55
VI.	Discusión	
	Discusión	65
	Conclusiones	70
	Recomendaciones	73
	Referencias Bibliográficas	75
	Anexos	
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	79
	Anexo 2. Instrumento -Encuestas	81
	Base de datos	85



## Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización competencias directivas	46
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable dirección	47
Tabla 3	Población de estudio	49
Tabla 4	Muestra de estudio	50
Tabla 5	Prueba de confiabilidad de la variable Competencias Directivas	52
Tabla 6	Prueba de confiabilidad de la variable Dirección	52
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Habilidades directivas	55
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable dirección	56
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión competencias estratégicas	57
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión competencias intratéticas	58
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión competencias de eficacia personal	59
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión motivación	60
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión manejo de conflictos	61
Tabla 14	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión comité y equipos	62
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión comunicación	63
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión dirección	
Tabla 17	Prueba de normalidad	67
Tabla 18	Correlación competencias directivas y dirección	68
Tabla 19	Correlación competencias directivas y motivación	69
Tabla 20	Correlación competencias directivas y manejo de conflictos	70
Tabla 21	Correlación competencias directiva y comités y equipos	71
Tabla 22	Correlación competencias directivas y comunicación.	72

## Lista de figuras

Figura.1	Esquema de diseño de estudio	
Figura.2	Distribución porcentual de las habilidades directivas	55
Figura 3	Distribución porcentual de la dirección	56
Figura 4	Distribución porcentual de las competencias estratégicas	57
Figura 5	Distribución porcentual de las competencias intratéticas	58
Figura 6	Distribución porcentual de las competencias de eficacia personal	59
Figura 6	Distribución porcentual de la motivación	60
Figura 7	Distribución porcentual del manejo de conflictos	61
Figura 8	Distribución porcentual de comités y equipos	62
Figura 9 .	Distribución porcentual de comunicación	63
Figura 10.	Distribución porcentual de las competencias directivas	66

## Resumen

La investigación titulada “Las Competencias Directivas y la Dirección en los trabajadores de una entidad Publica periodo, 2015 Lima Perú”, se llevó a cabo con el siguiente objetivo conocer la relación de las competencias directivas y la dirección en los trabajadores de una entidad Publica más precisamente de la Oficina Nacional de Procesos Electorales ONPE, de esta manera se pretendía conocer las competencias directivas de los trabajadores.

Por ello este trabajo de investigación se llevó a cabo bajo un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, por el cual se aplicó la encuesta a 79 trabajadores de ONPE para poder obtener los resultados esperados.

Por tanto esta investigación pretendió determinar la relación de las competencias directivas de los trabajadores y la dirección y identificar algunas características, sus fortalezas y debilidades para orientarlas hacia su mejor desempeño laboral y maximizar sus potencialidades para su mayor aporte acorde a las necesidades de la institución y el cumplimiento de los objetivos de ésta, teniendo en cuenta que la institución ha optado un nuevo esquema de gestión más ágil, dinámico y acorde a las tendencias de modernización del Estado llamada “Gestión por Procesos” sobre la que ha estructurado las bases para el Sistema de Gestión de Calidad.

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada indican que existe relación directa y significativa entre las competencias directivas y la dirección en los trabajadores de la Oficina Nacional de Procesos Electorales ONPE, en consecuencia los trabajadores. ( $\rho = 0,850$   $p = 0,000$ ).

Palabra clave: Competencias Directivas y Dirección

## Abstract

The research entitled "Management Skills and the Department for the workers of a company Post period, 2015 Lima Peru", was conducted with the following objective know the relationship management skills and address workers in a public entity more precisely the National Office of Electoral Processes ONPE, so it was intended to meet management skills of workers.

Therefore this research was conducted under a correlational not experimental, transversal and descriptive design, by which the survey to 79 workers ONPE was applied to obtain the desired results.

Therefore this research sought to determine the relationship of the management skills of workers and address and identify some characteristics, strengths and weaknesses to guide them towards their best work performance and maximize their potential for greater contribution according to the needs of the institution and the fulfillment of the objectives is, considering that the institution has chosen a new management scheme more flexible, dynamic and in line with the trends of modernization of the state called "Business Process Management" on which structured the foundation for the System Quality Management.

The results of the survey indicate that there is a direct and significant relationship between the leadership and management skills among workers in the National Office of Electoral Processes ONPE therefore workers. ( $Rho = 0.850$   $p = 0.000$ ).

Keyword: Policies and Management Skills

## Introducción

La investigación titulada “Las Competencias Directivas y la Dirección en los trabajadores de una entidad Publica periodo 2015 Lima Perú”, surge de la necesidad por conocer la relacion de las competencias directivas y la Direccion en los trabajadores de la Oficina Nacional de Procesos Electorales ONPE para identificarlas, desarrollar las habilidades y comptencias que permitan ser mejores trabajadores para el logro de los objetivos institucionales actuales.

La actividad de investigación se ha llevado a cabo para establecer la relacion entre las Competencias directivas y la direccion de los trabajadores, sintetizarsus experiencias, se trata que la investigación realizada aporte al proceso de análisis sobre las propias fortalezas y debilidades de los trabajadores dentro de la organización a fin de identificarlas fortalecerlas y modificarlas si correspondiera para que aporten y estén acorde a la modernización que lleva en marcha esta Institución la cual a la fecha ha optado un nuevo esquema de gestión más ágil, dinámico y acorde a las tendencias de modernización del Estado llamada “Gestión por Procesos” sobre la que ha estructurado las bases para el Sistema de Gestión de Calidad en la ONPE, la cual tiene un carácter integrador y persigue como fin el incrementar la satisfacción de los ciudadanos con el mejoramiento continuo de sus actividades diarias.

Por lo expuesto se considera importante la presente investigación ya que la mejora de los procesos involucra a todos sus colaboradores en especial a sus trabajadores quienes tienen que conocer la misión y visión de la institución sus objetivos y comprometerse con ellos.

Las competencias directivas son una herramienta esencial para asegurar la competitividad de las empresas en la nueva economía global. Las empresas que sepan definir las competencias necesarias y diseñar un sistema de evaluación de las mismas estarán más capacitadas para afrontar los continuos retos que el entorno vaya presentando

El presente estudio parte de lo observado y descrito en el planteamiento del problema y está dividido en seis capítulos:

En el primer capítulo se trata del problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación de los problemas general y específicos, la justificación del mismo y los objetivos de investigación. En el segundo capítulo se muestran antecedentes del estudio, marco teórico y desarrollo de la perspectiva teórica que dirige el estudio. Luego en el capítulo tercero, se trabajan las hipótesis de investigación, en el cuarto acápite se explica la metodología. Y en el quinto y sexto capítulo se muestran los resultados de la investigación con la respectiva discusión de los mismos, las teorías relacionadas y otros antecedentes, para luego exponer las conclusiones y recomendaciones del caso.

Con el presente estudio se pretendió contribuir con el conocimiento de las competencias directivas de su personal y su desempeño frente a la dirección para maximizar sus potencialidades teniendo en cuenta que para el éxito de una institución se debe contar con personal calificado y comprometido con la mejora continua.